

身心障礙者特殊教育應用行為分析與 儒家關愛教育的對話

王慧婷*
國立臺灣師範大學
特殊教育學系
副教授

張崑將
國立臺灣師範大學
東亞學系
教授

魏秀珍
國立臺灣師範大學
幼兒與家庭科學系
副教授

摘 要

本文基於第一作者多年身心障礙者特殊教育實踐經驗，結合第二作者對儒家教育核心理念的探討，提出「身心障礙者特殊教育應用行為分析與儒家關愛教育的對話」的跨域反思。文章探討如何將身心障礙教育之應用行為分析的科學方法融入關愛教育，藉由實證手段提升教育溫度，並從儒學的「仁愛」核心精神出發，重新審視特殊教育中心身障礙學生學習權益與融合生態的價值。第一作者分享了其將數理思維與應用行為分析結合於身心障礙者特殊教育的歷程，特別是在學生行為問題的功能性分析與教學中，如何以科學促進學生學習與生活品質的改善。透過共學經驗，作者深入理解儒家教育的關愛理念，並在教學實踐中加入「以心傳心」、「循循善誘」及「因材施教」等儒家精神，強調融合教育應涵蓋全校生態與情緒學習。本文以融合教育的實踐為例，說明如何以謙卑態度關照每位學生，透過發掘其潛在優勢與特質，設計合適的支持策略，使科學方法與人文關懷相輔相成，實現以學生為中心的教育模式。

關鍵詞：特殊教育、應用行為分析、儒家教育、關愛教育、融合教育

* 通訊作者：王慧婷 (tinaw@ntnu.edu.tw)

A Dialogue Between Applied Behavior Analysis in Disability Special Education and Confucian Caring Education

Hui-Ting Wang*
Associate Professor,
Department of
Special Education,
National Taiwan Normal
University

Kun-Chiang Chang
Professor,
Department of
East Asian Studies, National
Taiwan Normal University

Hsiu-Chen Wei
Associate Professor,
Department of Child
and Family Science,
National Taiwan Normal
University

Abstract

This paper reflects on the intersection of Applied Behavior Analysis (ABA) in disability special education and Confucian caring education, drawing from the first author's extensive practical experience and the second author's insights into Confucian educational philosophy. It explores how scientific approaches in ABA can be integrated with caring education to enhance its warmth and humanity. Grounded in Confucian core values of "benevolence" and "love for others," the study reexamines the importance of student rights and inclusive ecosystems in disability special education. The first author shares her journey of integrating mathematical reasoning with ABA to improve learning outcomes and quality of life for students with disability special needs, particularly through functional behavior analysis and intervention. Inspired by shared learning experiences, the authors incorporate Confucian ideals such as "heart-to-heart transmission," "patient guidance," and "teaching according to aptitude" into educational practices, emphasizing that inclusive education must consider the entire school ecosystem and emotional learning for all students. Using examples from inclusive education, this paper demonstrates how to identify students' latent strengths and qualities with humility and design appropriate support strategies. The integration of scientific methodologies with humanistic care creates a student-centered educational model that aligns science with Confucian values.

Keywords: applied behavior analysis, caring education, Confucian education, inclusive education, special education

*Corresponding Author: Hui-Ting Wang (tinaw@ntnu.edu.tw)

本文第三作者為 108 年度教育部辦理補助議題導向敘事力教學社群團隊培力計畫「夯健康、潮消費！——友善消費敘事培力社群」及 109 年全國教師教學成長社群補助計畫「多愛一些！——「以仁為本」之多元敘事教材研發社群」計畫主持人。第一作者（以下與「筆者」相互通稱）與第二作者（以下稱「張老師」）為以上相同教師精進共學成員。因共學，第一作者在學習第二作者講授之「傳遞關愛——孔門師生」主題時，產生了共鳴與反思。作者希望能將跨域共學的歷程與連結分享给相關領域的讀者。

筆者從事身心障礙者特殊教育工作者已逾 20 年，並取得行為分析博士級認證 (Board Certified Behavior Analyst-Doctoral Level, Behavior Analyst Certification Board, 2023) 超過 15 年。在高中階段，筆者展現出鮮明的數理學習能力，但對文科職涯充滿矛盾，導致在國文與歷史學習上的挑戰，也荒廢了自己的數理天賦。進入大學後，筆者原以為不再需要接觸文史內容，然而在投身特殊教育後，應用行為分析的出現使筆者能將數理思維融入教育實務，推動教育科學化進程，大幅提升身心障礙者特殊需求學生的學習成效，讓筆者在這個領域中深感契合與熱愛。在教授特殊教育師資培育課程時，筆者致力於幫助學生理解行為學派強調後天環境的重要性，並以「孟母三遷」為例說明行為學派的代表觀點。然而，在與第二作者共同學習儒家教育理念後，筆者深刻體會到應用行為分析與儒家關愛教育之間的契合，這為筆者帶來了全新的視角與啟發。儒家以「仁愛」為核心，強調對所有學生，無論其特質或行為如何，都應秉持愛與尊重。而應用行為分析雖然被部分人士誤解為冷血或控制性的技術，但筆者始終強調：「科學本身是中立的，其溫度由我們賦予。它既可用於助人，也可用於作惡。」透過儒家關愛教育的視角，應用行為分析得以注入更多溫暖與人文關懷。

本文透過跨域的學習經驗，展現應用行為分析如何結合儒家教育理念，實現以學生為中

心的科學化與關愛教育實踐，進一步提升特殊需求學生的生活品質與教育融合。以下針對張老師講綱內容嵌入筆者的反思的方式做整理。

壹、前言

張老師前言開門見山說：「儒學的核心是仁愛，也就是關愛教育。」、「仁者，愛人。」

身心障礙者特殊教育應用行為分析亦是，使用科學的特殊教育就是為了要愛所有不同特質與需求的孩子，不管它的美醜或聽不聽話，教育的目標擬定是基於讓孩子學習與生活品質更好，並非使老師更方便教學或讓老師看起來比學生聰明。

「仁者以天地萬物為一體。」張老師以空氣為例，他說：「若平時我們不關照空氣，則空氣就會被汙染，最後會影響到我們。」

說得對極了。特殊教育首重大環境生態與融合，每一位學生都需要去關照，讓每一位有成就感，否則天地萬物為一體，不要想說與我們無關，而等到「他」會影響到我們。也因天地萬物為一體，融合教育不是僅是特殊學生的學習與獲利，對於一般生來說更是社會情緒教育的養成。融合教育若僅止於特殊學生的努力，則無法一體。教育計畫須考慮整個生態，包含全校師生、整個家庭。

「世界上最長與最短的距離都是心與心之間的距離。」

這個初衷、這個核心理念決定了大部分的後續「如何做」。有時候特殊學生的失控、脫序，讓多數人直接想到「可不可以不要影響別人」，心與心之間的距離，很遙遠；引導出「只要抑制情緒行為問題的發生就好」的做法。如果我們可以想的是，「如何做也可以讓他學習」，心與心之間的距離，變近了；引導出「他目前會甚麼、可以學甚麼，以及為什麼他會失控與脫序」的方針。

貳、教育是心與心的傳遞

「教育的內涵以心靈為主、知識技能為輔。」

我們的教育給了我們甚麼，我們就會給下一代甚麼。本文也是筆者對自己的提醒，師資培育不能只有傳授知識技能、考試與升學／就業。

「心裡有關愛，把它傳遞出去，這就是關愛教育。」

「心裡沒有關愛，偽裝出關愛的東西，還是不能感化一顆心。」

有些學生沒有被關愛的經驗，自然不明白為什麼要關愛、如何關愛，甚至質疑關愛為偽裝的。因此，也唯有從一而終、知行合一的關愛，才能感化一顆心。然而，在教育的路上我們都在學習如何關愛這些比較不討喜的學生。那些討喜的學生，自然有人關愛，何必教育者特別關愛！

參、關愛教育的理念與實踐

一、懷著謙卑的心，走入學生的心

張老師以易經【謙】卦來說明：「上卦係坤卦，代表地，畫為☷；下卦係艮卦，代表山，畫為☶。一般山之於地上，謙卦則是地之於山上，喻：『謙謙君子，用涉大川，吉。』」（馬叔禮，2011）

您可知道身心障礙比例約為6%？當我們面對身心障礙特殊孩子，就知道他們分攤了我們與身邊重要他人成為身心障礙的機率。難道我們不謙卑？我們不感恩？世界衛生組織國際健康功能與身心障礙分類系統 (International Classification of Functioning, Disability and Health) (World Health Organization, 2001) 的發展也正因預測每一個人的生命遲與早邁向障礙。關愛身心障礙需求孩子與大環境生態如何對待他們，就是在關愛自己未來的障礙，因為天地萬物為一體。

二、發現學生潛在的美，堅定指出他生命中美好的特質

張老師以《論語·為政》中的名言：「視其所以，觀其所由，察其所安；人焉廋哉？人焉廋哉？」（朱熹，1996）來說明，其意為：「透過觀察一個人的行為，進一步分析其動機，並明察他是否心安理得。以此方法辨別正邪，任何隱藏的行為都將無所遁形。」在這個向度，筆者希望由以下兩個部份來跨域思考，其一為特教老師的天職，其二為特教老師在專業上的做法。

在特殊教育教導身心障礙者的過程當中，我們會在學生各方面較明顯的不足當中，刻意找到他潛在的優勢與美好的特質，或許一開始須要刻意，但是特殊教育的天職讓我們能養成習慣而成自然，能隨時針對學生做得好的小事提供關注與肯定。如果我們關注小但做得好的小事，學生有成就感，就能逐漸累積做得好的小事。人一天僅有 24 小時，若能整天被好的小事充滿，獲得師長正向的回饋，能力一旦提升，學生就沒有時間及動機去做不適當行為了。這部分也可以和融合教育中優勢導向學生輔導結合討論。它能幫助學生發掘並應用自身的興趣和優勢，例如自閉症光譜障礙學生的特定專長或學習障礙學生的創造力，從而提升學習動機與自信心。同時，強調優勢能減少社會對特教學生的負面標籤，展現他們的多樣性與潛力，有助於實現融合教育的核心目標。此外，優勢導向輔導還能促進校園接納文化，讓身心障礙特教學生參與多元課程並體驗成功。

筆者因第二作者張老師的一番分享，其二的跨域思考連結到特殊教育法（2023）明定針對有情緒行為問題學生，特教老師需擬定行為功能介入方案。我們看到情緒行為問題時，一般先看到學生行為問題的樣貌 (topography)，接著觀察行為問題的發生原因 (function)，再探討他是因出自於哪些社會溝通能力的缺乏，在對此進行教學，問題就能解決了。因此「視其所以，觀其所由，察其所安」，這也可以來比

喻一位老師實施行為功能介入方案專業做法上的歷程。

三、瞭解學生爬不上去的難點，傾聽、陪伴，給予支持、給予力量

首先，孔子瞭解學生並評估學生難點：「柴也愚，參也魯，師也辟，由也喭。」（論語·先進）（朱熹，1996）其次，孔子發現學生的美：「子曰：『若臧武仲之知，公綽之不欲，卞裝子之勇，冉求之藝，文之以禮樂；亦可以成為人矣！』」（論語·憲問）（朱熹，1996）就算學生因行刑後有身心障礙亦是如此：「子使漆雕開仕。」（論語·公冶長）（朱熹，1996）

除了再次強調要了解學生及了解其先天的限制之外，這就好像應用行為分析中的提示策略支持量多寡的評估，爾後能針對所需要的支持量，提供適中的提示與支持協助他。對於身心障礙學生達不到的行為目標，我們可以提供他再高些的支持，或者將行為目標切段完成。

四、堅定幫助學生的心，始終如一地陪伴他

這個向度，筆者有兩則啟發。一仍是特教老師的天職相關，二是特教專業做法上的相關。

教育即是以生命陪伴生命的過程。學生誤入歧途，或者學習沒有動機，筆者看過很多老師仍始終如一陪伴，這不是特殊教育專屬。特教老師在這個向度中，比較特別的是會遇到障礙程度較重、支持需求很高的學生，往往這些學生對於教學是較難有反應，干擾行為很多。特教老師除了較難有教學上的成就感，有時候也仍需要很自得其樂的教學，仍得持續不斷嘗試各種不同實證的教學方法來解決「學生上課沒反應」的情形，且對於學生的小進步要感到大大的開心。就算學生有干擾行為，除了實證方法，也仍需要秉持著一顆「堅定幫助學生的心，始終如一地陪伴他」。如果因為這樣的幫助使得學生很喜歡找特教老師，是第一步，然而，特殊教育成功是協助孩子在原班級、融

合的情境當中學習成功。因此，特教老師「堅定幫助的心，及始終如一地陪伴」，最終是需要將光芒、舞台再交回普通教育教師，自己再退居幕後支持的角色。

學生有時候會逃避不愉悅的人事物，可能因為無聊、可能因為教材太難，在行為功能介入方案中我們以溫柔的堅持，重新將這些不愉悅但具有教育意義的人事物呈現在學生面前，以消弱 (extinct) 逃避的行為問題。但同一時間，我們開闢另一條替代道路，教導他方法 (functional communicating training)。例如，小華總是會在數學考試的時候說他肚子痛，除了關照他生理的肚子痛，當恢復以後小華仍要進行數學考試（消弱、溫柔的堅持），老師可以教導小華表達需要數學學習上需要幫忙（教導替代道路），則老師可以建立同儕小幫手制度，或者題目難易度上可以設計新舊夾雜、難易夾雜，提供回答題目優先順序的選擇等實證性的做法。

五、站定老師的位置，不隨學生起伏

學生的各種不適應行為，教師很容易束手無策，進而選擇較為簡單方式，使用處罰或者逃避。例如，因為需求需要透過行為問題而獲得滿足的特教生，有的會以嚴重行為的樣貌呈現，例如咬人。當手邊沒有其他方法的時候，很容易會以滿足學生需求，以避免咬人狀況的發生。謝謝第二作者張老師的提醒，確實這樣隨著學生起伏，很容易忽略或放棄學生真正的教育需求。

六、不用把自己塑造成強者，應該教學相長、互相幫助

張老師播放了一段《孔子傳》（新唐人電視台，2012）：

「有一回，貧民子路因打獵而上課遲到，孔子勸：「以後不要在上課前打獵了。」子路席地而坐，不小心撞到坐前面的貴族學生何忌（即孟懿子），引起何忌不滿，後來因何忌用詩經之語諷刺貧賤野人出身

的子路，子路罵回去，何忌動怒欲打子路，子路也不甘示弱欲還手，雙方被大家勸了下來，最後孔子裁決請子路出去。此事孔子後來反省處理方式，覺得需要向子路賠罪與道謝，所以師徒二人沒有決裂，且因此事而彼此信任感更為堅定。」

孔子不因地位不對等而不對學生賠罪與道謝。

特殊教育教師是從學生需求出發，似乎所教導的內容不僅傳道、授業、解惑能意會言傳。簡單如：專心、眼睛看著說話者、自己照顧好生活、表達的動機，到複雜的如看狀況行事、區辨是非好壞、被霸凌不自知，以至於學科能力、職場專業能力都是範疇。特殊教育老師是很容易成為特殊學生心中的強者，也很容易無意中把自己塑造成強者。因此，特教老師更需要注意教學是否真正發揮讓學生零錯誤學習及使之成功的功能，而不是因為學生一直學不會或一直出錯而讓老師看起來是位很聰明的強者。特教老師之所以是一位好的特教老師，都是跟很多特殊孩子身上習得的。因此，當特殊孩子一直學不會或出錯，就是在告訴老師：「老師您的方法沒有效喔。」孔子的關愛教育其實在特殊教育的師生關係上更是契合。

肆、關愛教育使教育方法起效用

第二作者張老師說要「打從心裏真正喜歡學生，讓他喜歡老師、相信老師，才能教育他」。「子夏曰：『君子信而後勞其民；為信，則以為厲己也。信而後諫，為信，則以為諂己也。』」（論語·里仁）（朱熹，1996）。這與我們在身心障礙者特殊教育應用行為分析中所強調的理念不謀而合，即透過充分的讚美與肯定來增強學生的正向行為，進而有效引導與規勸。平時以建立正向關係為基礎，當需要規勸學生時才有穩固的關係，讓學生深信是「被老師喜歡、老師是為了自己好」，這樣學生就能感化而修正行為。第二作者張老師同時也從以下三方面談關愛教育使教

育方法起效用的基石。

一、循循善誘

觀功念恩其實就是特教當中，針對身心障礙學生的正向行為給予肯定的做法，哪怕這個功、這個恩是多麼細微。共學中有一位先進成員分享曾有一位同學對於父母的做法不甚諒解，反問老師：「我如何對父母觀功念恩？我不願也覺得沒有必要。」筆者這時分享自己的做法。筆者會先示範對這位學生的觀功念恩或者先肯定、同理他的正向行為，例如：「謝謝你願意跟我們分享與提出疑問，我覺得你一定有一些感觸和衝突，所以想來跟老師討論。」筆者認為這就是循循善誘，以身作則良善的源頭。學生要是能接納老師對他的肯定，進而能有下一步的討論與下一個機會看到老師對他的示範，這位學生就可能開啟未來往觀功念恩的大路邁進。在特教與應用行為分析，這樣的做法的專有名詞則是「逐步養成」，或者「行為塑造 (shaping)」。特別是很重度障礙的學生，他的起始點離終點是那麼遙遠，但是仍需要跨出邁向終點成功的第一小步。這對老師和家長是一種考驗，因為這樣的第一步，很多時候是看不出來往成功的路邁進的，卻要獨排眾議與流言蜚語；更是很容易因為產生成效的時間未知或過長而放棄。這時候心中有目標，以目標來引導教學，以記錄學生行為表現來監督成效等科學的方式，就顯得額外重要。

另外張老師舉孔子與子貢論學的例子來說明循循善誘：

子貢曰：「貧而無詔，富而無驕，何如？」子曰：「可也，未若貧而樂，富而好禮者也。」子貢曰：「詩云：『如切如磋，如琢如磨。』其斯之謂與？」子曰：「賜也，始可與言詩已矣？告諸往而知來者。」（論語·學而）（朱熹，1996）

以上可以看到當學生已經習得一個層次，為人師就可以再往下一個層次教學、引導，也可以看見孔子也是很會肯定與鼓勵學生一點就通「說到過去，你就能知道未來」！而貧而無

諂不如貧而樂，富而無驕不如富而好禮，這也就是告訴我們在層次上，「不做甚麼」、「沒有甚麼」，倒不如強調「有甚麼」、「能做甚麼」。與其我們看見的是一個孩子不能或不為，倒不如突顯他會什麼、他能做甚麼。

二、有教無類

「自行束脩以上，吾未嘗無誨焉。」（論語·述而）（朱熹，1996）孔子不選擇學生地位、出身、貧富，而是有沒有學習意願；是有教無類的最佳代言人。教育者也都應將「有教無類」奉為圭臬。特殊教育者，凡符合特殊教育的身心障礙情形（例如：智能障礙、視覺障礙、聽覺障礙、語言障礙、肢體障礙、腦性麻痺、身體病弱、情緒行為障礙、學習障礙、多重障礙、自閉症、發展遲緩、其他障礙等）及資賦優異情形（例如：一般智能、學術性向、藝術才能、創造能力、領導能力、其他特殊才能等）（特殊教育法，2023），甚至疑似生以及特殊生在融合場域的普通生，都是責任範圍內。對於沒有學習動機者，仍是特教教師循循善誘的對象。

三、因材施教

不同的學生問仁、問孝，孔子回答不同：

（一）問仁

孔子回答顏淵：「克己復禮，為仁。」

孔子回答仲弓：「己所不欲，勿施於人。」

孔子回答司馬牛：「仁者，其言也訥。」（論語·顏淵）（朱熹，1996）

孔子回答子貢：「何事於仁，必也聖乎！堯舜其猶病諸！夫仁者，己欲立而立人，己欲達而達人。能近取譬，可謂仁之方也已。」（論語·雍也）（朱熹，1996）

（二）問孝

孔子回答孟懿子：「無違。」

孔子回答樊遲：「生，事之以禮；死，葬之以禮，祭之以禮。」（論語·為政）（朱熹，1996）

孔子回答孟武伯：「父母唯其疾之憂。」

孔子回答子游：「今之孝者，是謂能養。至於犬馬，皆能有養；不敬，何以別乎。」（論語·為政）（朱熹，1996）

孔子回答子夏：「色難。有是，弟子服其勞；有酒食，先生饌，曾是以為孝乎？」（論語·為政）（朱熹，1996）

孔子針對不同弟子的個性、動機、優勢能力、需求和背景，提出不同的答案，只說學生聽得懂也做得到的，但目標都是做到仁孝。特殊教育及應用行為分析在支持學生也是一樣的道理。教師首先要瞭解學生的個性、動機、優勢能力、需求和背景，以恰到好處但適性的教材及支持量 (prompting)，讓每一個孩子都能做到目標行為。無法立即做到者，先分段完成，再達標 (shaping)。乍看之下，特殊教育應用行為分析在幾個面向可能是更積極的。首先，為了加速目標的達成，特殊教育應用行為分析有科學的方法不僅去認識學生動機，還可以進行動機操作 (Motivation Operation)，讓這個行為的發生的成功率或頻率再加乘。另外，孔子說「己所不欲，勿施於人」、「己欲立而立人，己欲達而達人」；然而，特殊教育應用行為分析除此之外，更強調每個人想要的和不想要的不一定相同，「給他人他真正要的」而不僅是「不要給他人你不要的」、「給他人你要的」或「給他人你以為他要的」。筆者以為，仔細推敲，其實孔子說「己所不欲，勿施於人」、「己欲立而立人，己欲達而達人」並不是不贊同「給他人他要的」，只是前者教自我控制，後者教愛人體貼。孔子很清楚一次只教一種目標，才能最快達到目標，真科學人也！

伍、結語

在跨領域共學的過程中，我們深刻體會到應用行為分析與儒家關愛教育之間的契合與相輔相成。應用行為分析作為一種以數據驅動 (data-driven)、科學實證為基礎的方法，強調透過環境調整和策略設計幫助學生改進行為，而儒家關愛教育則以仁愛為核心，強調關懷與

尊重學生的個別性與人性化需求。兩者結合，能實現教育的科學性與人文關懷兼備的教學實踐。例如，在實施行為功能介入方案時，我們不僅關注學生行為問題的原因與目標行為的塑造 (shaping)，還注入儒家理念，尊重每位學生的獨特性，保有「視其所以，觀其所由，察其所安」的態度。這種融合不僅提高了教學介入的有效性，也讓教育過程更加溫暖有愛。在實踐中，我們運用儒家「循循善誘」與應用行為分析中的「行為塑造 (shaping)」結合，幫助學生一步步達成目標。同時，透過強化學生的優勢與特長，減少負面標籤，實現融合教育的核心價值。

這樣的學習與反思使我們更加明確教育的本質，不僅是傳遞知識與技能，更是心與心的交流與陪伴。教育的核心在於以學生為中心，注重個別需求與整體發展。未來，我們將繼續探索不同教育理念的結合點，推動科學性與關愛並重的教育實踐，以提升特殊需求學生的生活品質與教育融合的成效。專業的深耕往往可能帶來無意的排他性，但透過跨領域的共學，我們能重新審視自己的專業，放下傲慢，與其

他領域的學者共同合作，整合多元觀點，真正以學生的學習權益為出發點。筆者深感榮幸，能與第二、三作者展開「身心障礙者特殊教育應用行為分析與儒家關愛教育的對話」，這種跨域的學習經驗不僅豐富了我們的視野，也為教育實踐帶來了更多可能性。

參考文獻

- 朱熹 (1996)。四書章句集注。大安出版社。
- 馬叔禮 (2011)。大哉孔子：解開易經千古之謎。策馬入林文化出版。
- 特殊教育法 (2023)。中華民國一百十二年六月二十一日總統華總一義字第 11200052781 號令修正公布。
- 新唐人電視台 (2012)。孔子傳 (第八章)。 https://www.youtube.com/playlist?list=PL1bPjLB_jAi1XWfWeBDTU_OUmck1IAA_M
- Behavior Analyst Certification Board (2023). *Professional and ethical compliance code for behavior analysts*. <https://www.bacb.com>
- World Health Organization (2001). *ICF-International classification of functioning, disability and health*. World Health Organization.